

**Alessia Santoro**

[Redacted] | Data di nascita: 17/12/2001 | Luogo di nascita: [Redacted]

Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | Numero di telefono: [Redacted]

ESPERIENZA LAVORATIVA

20/07/2020 - ATTUALE Grottaglie, Italia
GESTRICE DI BED & BREAKFAST

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13/09/2015 - 23/06/2020 Grottaglie, Italia
DIPLOMA DI LICEO ARTISTICO INDIRIZZO GRAPHIC DESIGN Liceo Artistico V. Calò

12/09/2020 - ATTUALE Taranto, Italia
LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA Università degli studi di Bari - Dipartimento Jonico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

COMPETENZE

valutare i feedback dei clienti | conservare i dati dei clienti | utilizzare le piattaforme del turismo digitale | garantire la soddisfazione del cliente | gestire l'esperienza dei clienti | accogliere gli ospiti | stimare il tasso di occupazione delle camere d'albergo | Adobe Illustrator | interagire verbalmente in inglese | comprendere l'inglese parlato | gestire le lamentele dei clienti | utilizzare tecnologie efficienti sotto il profilo delle risorse nel settore ricettivo | individuare i desideri del cliente | educare al turismo sostenibile | scrivere in inglese | comprendere l'inglese scritto | Adobe Photoshop | tecniche di social media marketing | Utilizzo posta elettronica, social network e browser di navigazione | Buone capacità di utilizzo del pacchetto Office, oltre a ricerche internet, email, social network

CONFERENZE E SEMINARI

27/11/2020 - 27/11/2020 Taranto
Evento "La notte europea dei ricercatori"

18/12/2020 Taranto
Giornata di studio Italo-francese programma Cassini "1789-2019 responsabilità e prospettive dell'"Homo Europaus" nel 230 anniversario della "Declaration des droits"

08/04/2022 Taranto

Il rapporto previdenziale: profili sostanziali e processuali

18/05/2023 Taranto

De Andrè e la giustizia

09/10/2022 - 11/10/2022 Taranto

Green Blue Days

Ho ricoperto un ruolo attivo nella gestione dell'accoglienza e della logistica dei convegni, occupandomi dell'accoglienza e registrazione dei partecipanti, fornendo informazioni e supporto, e coordinando e supervisionando l'organizzazione logistica dei panel, dalla programmazione alla gestione dei relatori e all'allestimento delle sale. Parallelamente, ho curato la comunicazione digitale e grafica dell'evento, ideando, creando e gestendo contenuti per i canali social media (testi, immagini, video), redigendo e inviando newsletter informative, e collaborando attivamente alla realizzazione di materiali grafici promozionali e informativi.

07/12/2022 Taranto

Progetto "No Crash"

28/04/2023 Taranto

L'ergastolo ostativo tra tutela della collettività e diritto alla speranza

01/12/2023

La giuridicità delle regole del calcio

Ho progettato e realizzato le grafiche per le locandine promozionali dell'evento e per il materiale informativo destinato ai relatori.

02/02/2024

La giustizia tributaria tra riforma e legge di bilancio 2024

07/03/2024 Taranto

Taranto tra pistole e ciminiere, ieri e oggi. Storia di saghe

27/09/2024 Taranto

Notte europea dei ricercatori e delle ricercatrici

15/11/2024 Taranto

Dalla lex municipii alla Taranto di oggi

22/11/2024 Taranto

La dimensione giuridica internazionale del mondo subacqueo: la protezione delle infrastrutture critiche

02/12/2024 Taranto

Evoluzione e modelli di gestione dei porti

16/12/2024 Taranto

La Puglia nel mondo romano. Storia di una periferia

18/02/2025 Taranto

Sovversivi del Risorgimento: Filippo Buonarroti, Pierre-Joseph Briot, Ciro Annicchiario

28/03/2025 - 08/05/2025

Costruire consapevolezza e responsabilità sociale. Dialoghi aperti al pubblico

In qualità di membro della segreteria organizzativa, ho partecipato alle fasi di ideazione e produzione dei 4 incontri e del materiale grafico necessario all'evento, occupandomi inoltre della strategia di promozione e della gestione dei contenuti sui social media

03/12/2024 - 05/12/2024 Taranto

Giustizia penale e intelligenza artificiale

VOLONTARIATO

10/06/2018 – 10/08/2018 Grottaglie, Villa Castelli

Animatrice con Macchià, Associazione di Promozione Sociale

Responsabile della supervisione e gestione di un gruppo di bambini di età compresa tra i 4 e i 10 anni. Inoltre, svolgo supporto attivo all'istruttore di nuoto e nella preparazione e conduzione di laboratori creativi, giochi di gruppo e attività all'aperto.

10/2023 – ATTUALE

Social Media Manager per la ASD Gioco Calcio Tra Amici

VIAGGI STUDIO E ERASMUS+

12/08/2017 – 25/08/2017

Viaggio-Studio a Londra

Conseguimento del B1 in inglese

09/06/2019 – 24/06/2019

Viaggio-Studio a Washington DC

Conseguimento del B2 in inglese

11/01/2019 – 02/02/2019

Erasmus+ a Valencia

Ho lavorato in uno studio grafico

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

03/2022 – ATTUALE Taranto

Presidente dell'associazione studentesca Taranto Unita

08/2021 – ATTUALE Taranto

Consigliere di Interclasse dei Corsi giuridici del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" - UNIBA

10/2021 – ATTUALE

Membro del Gruppo di riesame del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" - UNIBA

10/2023 – ATTUALE

Consigliere del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" - UNIBA

11/2024 – ATTUALE

Membro della Commissione Paritetica del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" - UNIBA

10/2023 – ATTUALE Bari

Consigliere nel Consiglio degli Studenti UNIBA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

