



Emanuele Basile

Data di nascita: 11/01/1986

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

06/10/2023 - 12/02/2024 Taranto, Italia

Corso Assistente Tecnico per l'Informatica Arsenale Militare Marittimo di Taranto

- Storia del computer ed evoluzione nel tempo
- Il PC: strutture e dispositivi di I/O
- I sistemi operativi
- Gestione software, cartelle e file
- Concetti base sulla videoscrittura e sui fogli di calcolo
- Le reti, Internet e la posta elettronica
- Fondamenti e concetti di base della programmazione
- Concetti base (commutazione, trasmissione, segnalazione, gestione, multiplex), tipologie di reti informatiche e il modello OSI
- Protocolli di rete, reti locali e reti telematiche
- Reti client/server e impostazioni di un server
- Linguaggi e programmazione
- Visual Basic for Applications (VBA)
- VBA su ambiente di sviluppo Excel

01/09/2021 - 13/12/2021 Lecce, Italia

Operatore Call Center Inbound Randstad Lecce

Assistenza clienti Sky TV e Sky Broadband inbound
Uso Portali Arcadia, Csm Portal, Pigro
Risoluzione problemi e richieste Tecniche, Commerciali, Amministrative
Gestione obiezioni clienti
Empatia e fidelizzazione
Chat aziendale

22/04/2021 - 23/07/2021 Taranto, Italia

Tutor Corso di Formazione Regionale Programma Sviluppo

Tutor corso di formazione "Tecniche di Mediazione Interculturale" finanziato dalla Regione Puglia
Gestione e coordinamento Studenti e Professori
Organizzazione e gestione tecnica del corso
Creazione e modifica Log Giornalieri
Inserimento Studenti sul Portale Sistema Puglia
Uso e gestione del Portale E-Learning Digital Coach

04/2017 - 09/2017 Riva del Garda, Italia

Portiere notturno CE.AM srl

Controllo delle infrastrutture di servizio
Chiusura delle porte e delle finestre, dei quadri elettrici, delle attrezzature elettroniche
Registrazione dei visitatori
Data Entry
Sorveglianza Telecamere
Controllo ispezione degli accessi
Regolazione dell'afflusso delle vetture nei parcheggi
Compiti ispettivi sia nel parcheggio che in aree interne alla Base Logistica
Assicurarsi che nessuna persona sconosciuta entri nello stabile senza dichiarare dove è diretta
Impedire l'ingresso ad accattoni, venditori ambulanti o persone sospette, impedendo il volantinaggio da parte di persone non autorizzate
Vietare la sosta nella guardiola a persone non autorizzate
Fornire indicazioni
Custodia di oggetti
Ispezionare, dopo la chiusura i cancelli e ogni altra porta di accesso

03/2016 – 06/2016 Taranto, Italia

● **Operatore Call Center Inbound** Teleperformance Italia

Assistenza e supporto clienti Enel Servizio Elettrico
Fornire ai clienti acquisiti o potenziali indicazioni informative e tecnico commerciali sui servizi
Gestire e risolvere eventuali problematiche attraverso il contatto telefonico

28/04/2012 – 12/05/2014 Taranto, Italia

● **Agente assicurativo** Alleanza Assicurazioni

Ricerca nuovi clienti attraverso differenti modalità e canali
Analizzare e definire i bisogni specifici sia del potenziale nuovo cliente che del cliente portfolio;
Individuare e proporre soluzioni assicurative rispondenti ai suoi bisogni;
Stipulare il contratto di polizza e fornire assistenza tecnica assicurativa;
Data Entry
Rilevare, analizzare e valutare il grado di soddisfazione dei clienti rispetto ai prodotti / servizi assicurativi acquistati
Fidelizzazione
Recruiting e Formazione nuovi collaboratori

09/2006 – 10/2007 Ancona, Italia

● **Nocchiere di Porto** Marina Militare

Responsabile Centralino
Data Entry
Gestione e permessi natanti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2000 – 07/2005 Taranto, Italia

● **Diploma di Ragioniere Programmatore** Istituto Tecnico Commerciale V. Bachelet

Livello EQF Livello 5 EQF

08/2016 – 10/2016 Taranto, Italia

● **Corso Base di Tedesco** Talentform

09/2015 – 11/2015 Taranto, Italia

● **Corso Gestione e Amministrazione del Personale** Talentform

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto A2

Lettura A2

Scrittura A2

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Tedesco

Ascolto A1

Lettura A1

Scrittura A1

Produzione orale A1

Interazione orale A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

- Capacità di lavorare in autonomia
- Precisione
- Ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano

- Capacità di lavorare sotto stress
- Capacità di ascolto
- Capacità di gestione del tempo
- Attitudine nella pianificazione
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti
- Flessibilità

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

- Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di consulenza in diversi settori, essendo stato sempre a contatto diretto con il cliente

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

- Capacità di lavorare in team
- Predisposizione alla vendita e al raggiungimento di obiettivi di fatturato
- Gestione della cassa e della contabilità
- Gestione degli ordini, ricezione e resi merce
- Formazione delle nuove risorse

ALTRE COMPETENZE

● **Altre competenze**

- Ottime capacità di adattamento
- Gioialità
- Cortesia
- Senso di Responsabilità
- Attenzione e rispetto del lavoro

DISPONIBILITÀ

● **Disponibilità**

- Disponibilità al lavoro : **Si, immediata**
- Disponibilità a lavorare su turni : **Si, immediata**
- Disponibilità a trasferte : **Si**
- Disponibilità a frequentare corsi di formazione : **Si**

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".