



# MATTEO SURICO

## CONTATTI

 74122, Taranto





 12/03/1998

 Categoria B-automunito

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità comunicative
- Competenze relazionali
- Affidabilità
- Dinamicità
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Forte motivazione e attitudine propositiva

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:**  B2  
Intermedio superiore

**Spagnolo:**  B1  
Intermedio

Laureato in Lettere con specializzazione in ambito linguistico. Può contare su solide basi teoriche, attitudine analitica e al problem solving associate a buone competenze tecniche, consolidate nel corso di stage e tirocini presso l'Università del Salento . Sa adattarsi agevolmente a nuove situazioni lavorative grazie a flessibilità e forte senso di responsabilità.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2024 - Attuale

**Operaio termoidraulico *Ditta*** , Taranto

- Manutenzione ordinaria di impianti di idraulici e termoidraulici.
- Installazione di caldaie e bruciatori tradizionali e a condensazione di varie marche.
- Accensione e collaudo degli impianti di riscaldamento per controllarne la funzionalità.

Ottobre 2023 - Gennaio 2024

**Commesso di negozio di abbigliamento *Decathlon***, Lecce

- Allestimento della merce nell'area vendita.
- Assistenza ai clienti nella scelta dei capi, delle taglie e degli stili più adatti.

Maggio 2021 - Luglio 2021

**Tutor didattico *Università del Salento***, Lecce

- Tutoraggio didattico presso l'ufficio integrazione disabili e DSA dell'università del Salento.
- Tutoraggio d'aula, programmazione delle lezioni e coordinamento delle attività formative.

Ottobre 2018 - Maggio 2019

**Addetto call center inbound *PayPal***, Lecce

- Individuazione e risoluzione di richieste o problematiche del cliente.
- Utilizzo di software di gestione delle chiamate e di CRM per la gestione di dati e anagrafiche.
- Gestione delle chiamate di emergenza e rapido contatto delle altre funzioni coinvolte.

Agosto 2016 - Settembre 2016

**Operatore agricolo *Azienda agricola***, Taranto

- Raccolta prodotti e immagazzinamento in deposito o su mezzi di trasporto.
- Gestione del vigneto e delle successive operazioni di vendemmia.

---

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2022 - 2024

**Laurea Magistrale Linguistica moderna**

**UniPegaso, Taranto**

2017 - 2021

**Laurea Triennale Lettere moderne**

**Università del Salento, Lecce**

2011 - 2016

**Diploma Indirizzo classico**

**Liceo Classico Archita, Taranto**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Matteo Surico*